

# Kompetenzanalyse im Umgang mit aggressiven Patienten - Von der Theorie zur Praxis -

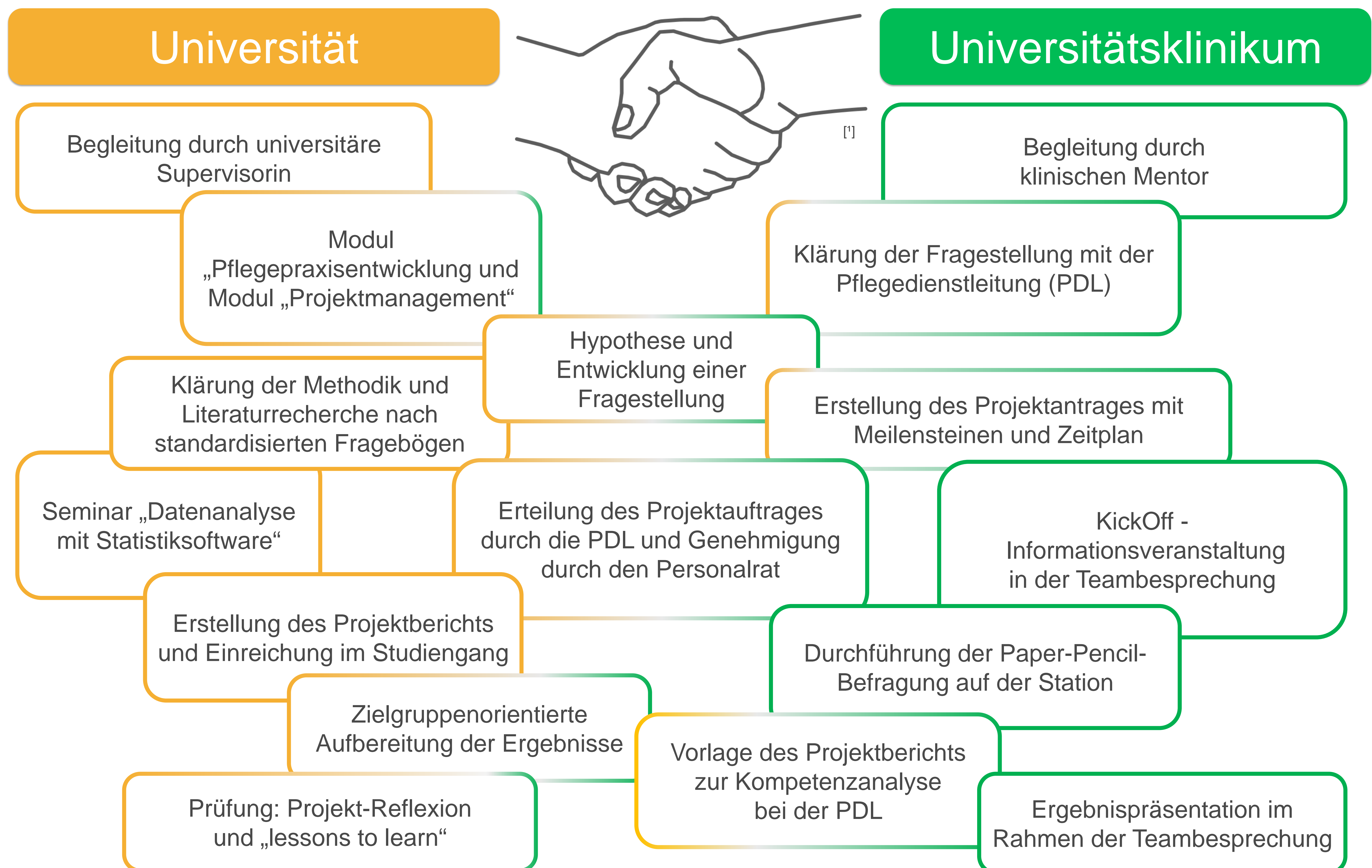
Antje Schepputat

## Hintergrund und Fragestellung

Auf einer neurochirurgischen Station wurden über einen kurzen Zeitraum mehrere Ereignisse mit Aggressionen von Patienten mit Epilepsie gegenüber Pflegenden beobachtet und der daraus entstandene Unterstützungsbedarf thematisiert. Laut Hart und Bond (2001) ist eine Situationsanalyse notwendig, um bedarfsgerechte Interventionen planen, entwickeln und implementieren zu können. Im Rahmen des Moduls „Pflegethemenentwicklung“ im Bachelorstudiengang Pflegewissenschaft der Universität Freiburg wurde deshalb

eine Kompetenzanalyse von Pflegenden geplant. In diesem Projekt sollten erworbene theoretische Kenntnisse des Moduls „Projektmanagement“ nach Gächter (2015) unter den gegebenen organisatorischen und strukturellen Voraussetzungen des Universitätsklinikums Freiburg umgesetzt werden. Die Fragestellung lautet: „Wie ist die Kompetenz von Pflegenden der Station Wartenberg in der Betreuung von Patienten mit Epilepsie mit aggressiven Verhaltensweisen in der peri-/post- und interiktalen Phase?“.

## Methode



## Ergebnisse

- Das Wissen von Pflegenden im Umgang mit aggressiven Patienten ist besser als die Umsetzung in die Praxis.
- Der Theorie-Praxis-Transfer von Strategien in der Betreuung von diesen Patienten ist bei physischen Aggressionen schlechter als bei verbaler Aggression.
- Unwohlsein und Unsicherheitsgefühle sind in der Anwesenheit von Patienten mit aggressivem Verhalten stärker vorhanden.

## Take Home Message

- Die Ergebnisse sind eine gute Grundlage für die Entwicklung einer bedarfsorientierten Fortbildung.
- Die Vernetzung von akademischer Ausbildung und klinischer Praxis bietet eine sehr gute Gelegenheit, Erlerntes in der Praxis anzuwenden.
- Das Praxisentwicklungsprojekt ist ein wichtiges Lernfeld hinsichtlich der Planung und Durchführung sowie der Reflexion des eigenen Handelns.

## Literatur

- Hart, E., & Bond, M. (2001). *Aktionsforschung: Handbuch für Pflege-, Gesundheits- und Sozialberufe* (1. Aufl.). Bern: Huber.
- Gächter, H. P. (2015). *Projektmanagement* (4. Auflage). Bern: hep.
- <sup>1</sup> <https://de.cleanpng.com/png-m5rio4/download-png.html>

## Kontakt

**Antje Schepputat, B.Sc. Pflegewissenschaft**, Wissenschaftliche Mitarbeiterin, Pflegedirektion, Pflegepraxiszentrum, Universitätsklinikum Freiburg, Hugstetter Str. 49 · 79106 Freiburg  
Mail: [antje.schepputat@uniklinik-freiburg.de](mailto:antje.schepputat@uniklinik-freiburg.de)