

Pflege 4.0 als Chance

Erfahrungen mit technologischen Innovationen
in der stationären Langzeitpflege

Dr. Ulrike Wieland

| BertelsmannStiftung

vpu
Verband der
Pflegedirektorinnen
der Unikliniken

2. VPU-Kongress

Veränderung, Innovation
und Zukunft der Pflege in
der klinischen Versorgung

8 kostenfreie Live-Webinare

15.-25.11.2021 | Online



Potenziale einer Pflege 4.0

Wie Innovative Technologien Entlastung schaffen und die Arbeitszufriedenheit von Pflegefachpersonen in der Langzeitpflege verändern

| BertelsmannStiftung

Potenziale einer Pflege 4.0: 7 Fallstudien in 4 Ländern

- Pflege & Technologien?
- Technologien & Effekte
- Potenziale
- Fallstricke & Lösungsstrategien
- Erfolgsvoraussetzungen

Pflege & Technologien?

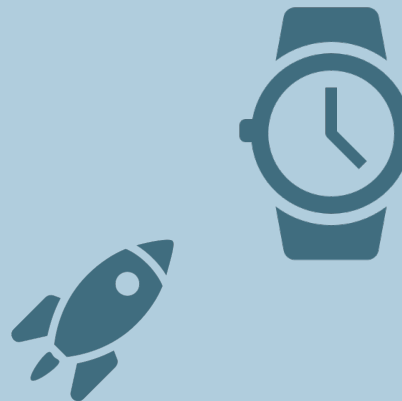
Wissensarbeit



**Interaktions-
arbeit**



Planmäßig-rationale
Arbeit



Innovative Technologien



Potenziale einer Pflege 4.0

Wie Innovative Technologien Entlastung schaffen und die Arbeitszufriedenheit von Pflegefachpersonen in der Langzeitpflege verändern

| BertelsmannStiftung

Potenziale einer Pflege 4.0: 7 Fallstudien in 4 Ländern

- Pflege & Technologien?
- **Technologien & Effekte**
- Potenziale
- Fallstricke & Lösungsstrategien
- Erfolgsvoraussetzungen

Meistgenutzte Technologien

- Digitale Dokumentationssysteme
- Sensorsysteme (z.B. Bett, Bewegung, Inkontinenzmaterial)
- Ortungssysteme (Demenzpatient:innen)
- Rufanlage mit Sprechfunktion
- Videotelefonie / SmartTV

Digitale Dokumentation (allgemein)

- vereinfachte administrative Prozesse
- Bündelung & Transparenz von Informationen
- breitere Wissensbasis
- leichter Informationsaustausch (Schnittstellen)

Digitale Dokumentation (zentral)

- Doppelstruktur
- Laufwege
- Informationsverluste
- Workflow-Unterbrechung
- Reduktion Patient:innenkontakt

Digitale Dokumentation (mobil)

- Wegfall der Doppelstruktur
- beschleunigte Erfassung (Sprachaufnahme)
- vereinfachte Kommunikation (Messaging)
- (teilweise) mobiles Arbeiten / Home Office

Sensorsysteme & Ortungssysteme

- anlassbezogenes Handeln
- Reduktion von Laufwegen
- Schadenprävention statt Schadenbehebung
- verbesserte Mobilität (Patient:innen)

Rufanlage mit Sprechfunktion

- schnelle Kommunikation
- Reduktion von Laufwegen

Videotelefonie / SmartTV

- erweiterte Kommunikation mit Angehörigen
- virtuelle Teilnahme an Aktivitäten



Potenziale einer Pflege 4.0

Wie Innovative Technologien Entlastung schaffen und die Arbeitszufriedenheit von Pflegefachpersonen in der Langzeitpflege verändern

| BertelsmannStiftung

Potenziale einer Pflege 4.0: 7 Fallstudien in 4 Ländern

- Pflege & Technologien?
- Technologien & Effekte
- **Potenziale**
- Fallstricke & Lösungsstrategien
- Erfolgsvoraussetzungen

Potenziale einer Pflege 4.0

Pflegende

- Entlastung
- Flexibilität


**Pflege-
empfangende**

- - Sicherheit
- - Autonomie
- - Teilhabe

**Arbeits-
zufriedenheit**



**Lebens-
qualität**





Potenziale einer Pflege 4.0



Wie Innovative Technologien Entlastung schaffen und die Arbeitszufriedenheit von Pflegefachpersonen in der Langzeitpflege verändern

| BertelsmannStiftung

Potenziale einer Pflege 4.0: 7 Fallstudien in 4 Ländern

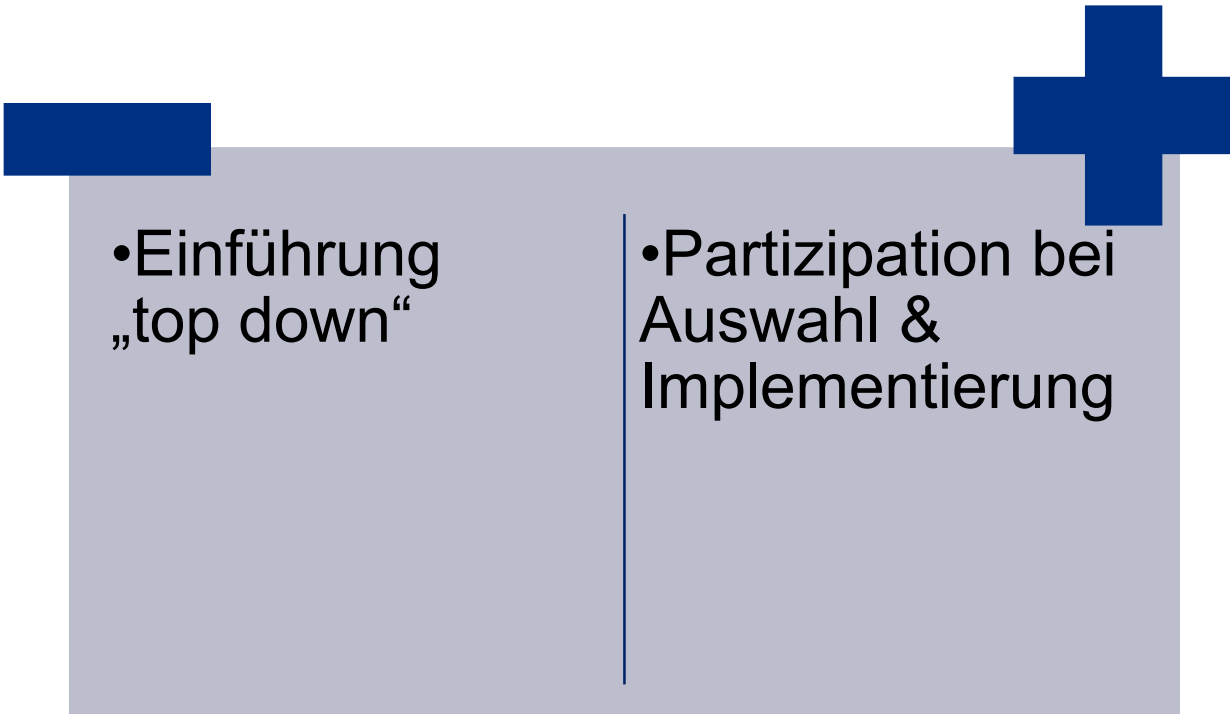
- Pflege & Technologien?
- Technologien & Effekte
- Potenziale
- **Fallstricke & Lösungsstrategien**
- Erfolgsvoraussetzungen

Fallstricke & Lösungsstrategien




- Fehlender Überblick (Marktwissen)

- Netzwerke zum Wissens- und Erfahrungsaustausch




- Einführung „top down“

- Partizipation bei Auswahl & Implementierung




•Unsicherheit /
Aversion
gegenüber
Technik

- Nutzen
- Kompetenzen
- Zeit
- Ansprechperson



• „Entfremdung“
durch digitale
Kommunikation

- 
- Persönlicher
 - Austausch
 - Teamkultur



•Softwarefehler
und Fehlalarme

- Produktauswahl
- Pilotphase
- Support



Potenziale einer Pflege 4.0

Wie Innovative Technologien Entlastung schaffen und die Arbeitszufriedenheit von Pflegefachpersonen in der Langzeitpflege verändern

| BertelsmannStiftung

Potenziale einer Pflege 4.0: 7 Fallstudien in 4 Ländern

- Pflege & Technologien?
- Technologien & Effekte
- Potenziale
- Fallstricke & Lösungsstrategien
- **Erfolgsvoraussetzungen**

Erfolgsvoraussetzungen

- ✓ Netzwerke zum Austausch bilden
- ✓ Auswahl & Implementierung partizipativ gestalten
- ✓ Gut kommunizieren und Know-how anbieten
- ✓ Team- und Organisationskultur bewusst pflegen
- ✓ Verlässlichen technischen Support bereitstellen

Vielen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit!

Kontakt: ulrike.wieland@bertelsmann-stiftung.de

Besuchen Sie uns auch auf



YouTube

XING^X



www.bertelsmann-stiftung.de